Handelsbetingelser for AalborgTryk.dk

Almindelige betingelser

Disse handels-, salgs- og leveringsbetingelser gælder mellem bestilleren og leverandøren, medmindre andet er aftalt skriftligt mellem parterne.

Tilbud og aftale

1.1. Tilbud er gældende i 14 dage fra datoen for fremsættelsen.
1.2. En aftale anses for indgået, når leverandøren har modtaget bestillerens accept. Hvis bestilleren ikke afgiver en udtrykkelig accept, er aftalen indgået ved leverandørens ordrebekræftelse.
1.3. Bestilleren betaler for eventuelle kreative oplæg, konceptudvikling eller originalmateriale udarbejdet af leverandøren.
1.4. Tilbuddet forudsætter, at materialer og processer kan bearbejdes maskinelt som angivet.

Pris

2.1. Alle priser er eksklusiv moms og inklusiv levering.
2.2. Priserne er baseret på gældende løn- og materialepriser på tilbudsdatoen.
2.3. Leverandøren kan kræve betaling for ekstraarbejde som følge af fejl i bestillerens materiale, overarbejde eller yderligere korrekturændringer.
2.4. AalborgTryk.dk tager forbehold for fejl i prisberegneren, herunder tekniske fejl, tastefejl, beregningsfejl og fejl i produktopsætning. Ved åbenlyse fejl eller uoverensstemmelser i den beregnede pris forbeholder AalborgTryk.dk sig retten til at korrigere prisen eller annullere ordren.

Levering

3.1. Levering sker på den aftalte dato. Hvis ingen dato er fastsat, leveres ordren, når arbejdet er færdigt.
3.2. Forsinkelse på grund af force majeure eller bestillerens forhold kan medføre forlænget leveringstid eller ophævelse af aftalen.
3.3. Leveringsstedet er leverandørens forretningslokaler, medmindre andet er aftalt.

Betaling

4.1. Betaling kan ske online via betalingsløsning eller senest på den angivne forfaldsdato i fakturaen.
4.2. For sen betaling medfører renter efter leverandørens gældende rentesats.
4.3. Leverandøren kan kræve en bankgaranti som sikkerhed for betaling.
4.4. Ved online betaling trækkes beløbet på betalers konto ved bestillingens gennemførelse.

Ejendomsret og ophavsret

5.1. Varer forbliver leverandørens ejendom, indtil fuld betaling er modtaget.
5.2. Kunden garanterer at have de nødvendige rettigheder, herunder ophavsret, til alt kreativt materiale, der leveres til os.

Forsinkelse

6.1. Bestilleren kan kun annullere aftalen ved forsinkelse, hvis tidspunktet for levering er udtrykkeligt fastsat som væsentligt.

Mangler

7.1. Leverandøren er ikke ansvarlig for fejl, som bestilleren ikke har rettet i korrektur.
7.2. Mindre afvigelser i farve, størrelse eller antal berettiger ikke til afslag eller afvisning.
7.3. Bestilleren skal reklamere straks ved opdagelse af fejl eller mangler.

Ansvar

8.1. Leverandøren er ikke ansvarlig for forsinkelser eller fejl grundet force majeure.
8.2. Leverandøren hæfter ikke for indirekte tab som driftstab eller tab af avance.
8.3. Leverandøren er ikke ansvarlig for skader på bestillerens ejendom, medmindre grov uagtsomhed kan dokumenteres.

Underleverandører

9.1. Leverandøren har ret til at lade arbejdet udføre hos underleverandører.

Periodiske skrifter og faste trykaftaler

10.1. Opsigelsesfristen er 30 dage.

Købeloven

11.1. Aftalen er underlagt dansk lovgivning, herunder Købeloven.

Annullering af ordre

12.1. Ved bestillerens annullering faktureres afholdte og disponerede omkostninger.
12.2. Leverandøren kan annullere en ordre ved økonomiske uafklarede forhold.

Fortrydelsesret

13.1. Fortrydelsesretten bortfalder, når leverandøren har påbegyndt arbejdet.

E-mail markedsføring

14.1. Kundens e-mail anvendes ikke til markedsføring uden særskilt aftale.
14.2. Er der indgået en aftale om markedsføring kan afmelding ske ved henvendelse til AalborgTryk.dk.

Persondata

15.1. Kunden er ansvarlig for at sikre, at persondataforordningen overholdes.

Force majeure

16.1. Leverandøren er ikke ansvarlig for forsinkelser eller mangler som følge af uforudsete begivenheder som brand, naturkatastrofer, krig, strejker eller mangel på transportmuligheder.

Tvister

17.1. Eventuelle tvister afgøres ved danske domstole i overensstemmelse med gældende regler.

Prismatch

18.1. AalborgTryk.dk tilbyder prismatch på trykprodukter. For at opnå prismatch skal kunden dokumentere et skriftligt tilbud fra en anden dansk trykleverandør med tilsvarende specifikationer, herunder materiale, oplag, format og leveringstid.
18.2. Prismatch gælder kun for identiske produkter og tilbud, som er gældende på bestillingstidspunktet.
18.3. Prismatch omfatter ikke kampagnetilbud, udsalg eller andre midlertidige prisnedsættelser.
18.4. AalborgTryk.dk forbeholder sig retten til at afvise prismatch, hvis de nævnte betingelser ikke er opfyldt.